

REGULAMIN KORZYSTANIA Z SERWISU INTERNETOWEGO TONATO.PL

Niniejszy Regulamin określa zasady działania serwisu internetowego TONATO dostępnego pod adresem <http://www.tonato.pl> oraz świadczenia i korzystania z Usług Serwisu. Regulamin określa prawa i obowiązki Usługobiorców, a także prawa, obowiązki i zakres odpowiedzialności TONATO sp. z o.o. jako podmiotu zarządzającego i prowadzącego Serwis.

Warunkiem korzystania z Serwisu jest zapoznanie się z treścią Regulaminu.

I. DEFINICJE

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1.1. Adres poczty elektronicznej – oznaczenie systemu teleinformatycznego umożliwiające porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej.

1.2. Cookies – pliki tekstowe, które serwer Serwisu Usługodawcy zapisuje na dysku twardym komputera, z którego korzysta Usługobiorca. Informacje zapisane w plikach tekstowych serwer Serwisu może odczytać przy ponownym połączeniu się z tego komputera oraz mogą być one również odczytane przez inne serwery lub innych użytkowników sieci Internet.

1.3. Dane osobowe – wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej przetwarzane przez Usługodawcę w celu prawidłowego świadczenia Usług określonych w niniejszym Regulaminie, jak również w celach statystycznych związanych z prowadzeniem Serwisu.

1.4. Formularz rejestracyjny – formularz wypełniany przez Użytkownika w celu korzystania z Usług Serwisu.

1.5. Login – ciąg znaków wprowadzanych przez Użytkownika w Serwisie na etapie rejestracji umożliwiający późniejszą identyfikację Użytkownika podczas korzystania z Serwisu.

1.6. Panel kontrolny – udostępnione przez Usługodawcę, po rejestracji Użytkownika, miejsce na serwerze, do którego Użytkownik uzyskuje dostęp po zalogowaniu się pozwalające na dokonywanie personalizacji ustawień oraz zamówień i ich późniejszych modyfikacji.

1.7. Regulamin – niniejszy Regulamin korzystania z serwisu internetowego TONATO.PL

1.8. Serwis – serwis internetowy TONATO.PL należący do Usługodawcy, w ramach którego Usługodawca świadczy Usługi. Serwis jest dostępny pod adresem <http://www.tonato.pl>.

1.9. System teleinformatyczny – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 r. Nr 171, poz. 1800 ze zm.).

1.10. Środki komunikacji elektronicznej – rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między Systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną.

1.11. Umowa – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawierana pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą z chwilą rejestracji w Serwisie lub faktycznego skorzystania z Usługi, o treści odpowiadającej treści Regulaminu.

1.12. UODO – ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zm.).

1.13. Usługi – Usługi świadczone przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy za pośrednictwem Serwisu.

1.14. Usługobiorca – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy prawa przyznają zdolność prawną, będąca usługobiorcą w rozumieniu art. 2 pkt 7 UŚUDE, korzystająca z Usług oferowanych przez Serwis na podstawie Umowy.

1.15. Usługodawca – TONATO sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (kod pocztowy 40-246), ul. Porcelanowa 51, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Katowicach, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000272594, NIP 954-25- 79-188, REGON 240552587.

1.16. UŚUDE – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 r. Nr 144, poz. 1204 ze zm.).

1.17. Użytkownik – Usługobiorca, który dokonał rejestracji w Serwisie.

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

2.1. Niniejszy Regulamin określa:

2.1.1. prawa i obowiązki Usługodawcy i Usługobiorcy związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną,

2.1.2. zasady korzystania z Serwisu,

2.1.3. zasady ochrony Danych osobowych Użytkowników korzystających z usług świadczonych drogą elektroniczną za pomocą Serwisu, w rozumieniu UODO.

2.2. Usługodawca świadczy Usługi drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem.

2.3. Usługobiorca jest zobowiązany do przestrzegania postanowień Regulaminu od chwili podjęcia czynności zmierzających do skorzystania z Usług świadczonych w ramach Serwisu.

III. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG PRZEZ USŁUGODAWCĘ

3.1. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z Systemem teleinformatycznym, którym postępuje się Usługodawca są następujące:

3.1.1. połączenie z siecią Internet,

3.1.2. przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów HTML,

3.1.3. przeglądarka akceptująca Cookies,

3.1.4. przeglądarka akceptująca konto poczty elektronicznej.

3.2. Usługodawca informuje o odnotowywaniu adresu IP Usługobiorcy w celu prowadzenia statystyki Serwisu oraz wprowadzaniu usprawnień w Serwisie.

3.3. Usługodawca zastrzega, że korzystanie z Usług może wiązać się ze standardowym ryzykiem związanym z wykorzystaniem sieci Internet. Zaleca się Usługobiorcy przedsięwzięcie odpowiednich czynności w celu ich zminimalizowania.

3.4. Usługodawca zobowiązuje się względem Usługobiorcy do rozpoczęcia świadczenia Usług niezwłocznie, nie później jednak niż 24 godziny od chwili potwierdzenia przez Użytkownika rejestracji w Serwisie.

IV. REJESTRACJA, LOGOWANIE

4.1. Akceptując Regulamin Użytkownik wyraża zgodę na wszystkie warunki w nim zawarte i zobowiązuje się do ich przestrzegania.

4.2. Do korzystania z Usług świadczonych w ramach Serwisu konieczne jest wypełnienie Formularza rejestracyjnego i podanie wymaganych informacji, w tym Danych osobowych przez Użytkownika.

4.3. Użytkownik, dokonując rejestracji w Serwisie oświadcza, że:

4.3.1. podane dane dotyczące Użytkownika są kompletne i zgodne ze stanem faktycznym,

4.3.2. jest uprawniony do zawarcia Umowy,

4.3.3. podane informacje nie naruszają praw osób trzecich,

4.3.4. zapoznał się z treścią Regulaminu i zobowiązuje się do przestrzegania jego postanowień.

4.4. Usługodawca, po otrzymaniu prawidłowo uzupełnionego Formularza rejestracyjnego, prześle na podany przez Użytkownika Adres poczty elektronicznej wiadomość potwierdzającą poprawne dokonanie rejestracji i utworzenie dostępu do Panelu kontrolnego w Serwisie.

4.5. Usługodawca utworzy dostęp do Panelu kontrolnego z wykorzystaniem Adresu poczty elektronicznej, podanego przez Użytkownika w Formularzu rejestracyjnym, chyba że podany Adres poczty elektronicznej jest już używany w ramach Serwisu. W takim przypadku Usługodawca poinformuje Użytkownika o braku dostępności podanego przez niego Adresu poczty elektronicznej. Użytkownik w celu uzyskania dostępu do Panelu kontrolnego zobowiązuje się do podania nowego Adresu poczty elektronicznej.

4.6. Usługodawca może odmówić utworzenia dostępu do Panelu kontrolnego z wykorzystaniem określonego w Formularzu rejestracyjnym Adresu poczty elektronicznej również wówczas, gdy poweźmie uzasadnioną obawę, że jest on sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, narusza cudze dobra osobiste lub uzasadnione interesy Usługodawcy.

4.7. Logowanie do Panelu kontrolnego odbywa się z wykorzystaniem Adresu poczty elektronicznej oraz unikalnego hasła znanego jedynie uprawnionemu Użytkownikowi, wprowadzonego w Formularzu rejestracyjnym.

4.8. Użytkownik akceptuje konieczność podania Adresu poczty elektronicznej. Adres ten stanowi konieczną formę identyfikacji Użytkownika. Podany adres będzie wykorzystywany do wszelkiej korespondencji związanej ze świadczeniem Usług, w tym do przesyłania przez Usługodawcę faktur. Użytkownik zobowiązuje się do zaktualizowania Adresu poczty elektronicznej, w przypadku jego zmiany, w ustawieniach Panelu kontrolnego.

V. PRAWA I OBOWIĄZKI USŁUGODAWCY I USŁUGOBIORCY

5.1. Usługodawca zobowiązuje się do stałego i nieprzerwanego świadczenia Usług.

5.2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do:

5.2.1. tymczasowego zaprzestania świadczenia Usług z uwagi na konieczność przeprowadzenia czynności konserwacyjnych lub modyfikacyjnych Serwisu,

5.2.2. zaprzestania świadczenia Usług z ważnych przyczyn, w szczególności prawnych, podatkowych, ekonomicznych;

5.2.3. przesyłania na Adres poczty elektronicznej Użytkownika komunikatów technicznych, prawnych lub innych związanych z funkcjonowaniem Serwisu, a także dokumentacji księgowej, w tym faktur,

5.2.4. modyfikacji świadczonych Usług oraz sposobu działania Serwisu.

5.3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy z Usługobiorcą naruszającym postanowienia Regulaminu, dobre obyczaje oraz zasady współżycia społecznego.

5.4. Usługobiorca ma możliwość podjęcia kontaktu z Usługodawcą w sprawach związanych ze świadczeniem przez Usługodawcę Usług w wybranej przez siebie formie:

5.4.1. wypełnienie formularza kontaktowego dostępnego na stronie Serwisu,

5.4.2. przesłanie wiadomości e-mail na Adres poczty elektronicznej Usługodawcy: biuro@tonato.pl,

5.4.3. podjęcie kontaktu telefonicznego na numer telefonu Usługodawcy udostępniony w tym celu na stronie

internetowej Serwisu,

5.4.4. podjęcie kontaktu w formie pisemnej na adres Usługodawcy.

VI. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

6.1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek zaprzestania świadczenia Usług.

6.2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek zaprzestania świadczenia Usług i rozwiązania Umowy z Usługobiorcą naruszającym postanowienia Regulaminu.

6.3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe po stronie osób trzecich w wyniku korzystania przez Usługobiorcę z Usług w sposób sprzeczny z Regulaminem.

6.5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych przez Usługobiorcę na skutek działania czynników zewnętrznych lub innych okoliczności niezależnych od Usługodawcy.

6.6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek braku ciągłości dostarczania Usług będących następstwem okoliczności, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności siły wyższej, działania i zaniechania osób trzecich.

6.7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Użytkownika niepełnych lub nieprawdziwych informacji, w tym Danych osobowych w Formularzu rejestracyjnym lub w związku z zamówieniem Usługi.

6.8. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za działania Usługobiorcy sprzeczne z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

6.9 Usługodawca nie tworzy i nie udostępnia kopii systemowych.

6.10 W przypadkach, w których nie jest możliwe wyłączenia odpowiedzialności Usługodawcy, odpowiedzialność ta jest ograniczona wyłącznie do przypadków winy umyślnej oraz do kwoty stanowiącej równowartość opłaty zapłaconej przez Użytkownika w związku z wybraną wersją świadczonej Usługi.

VII. POLITYKA OCHRONY PRYWATNOŚCI

7.1. Usługodawca na podstawie UODO w związku z UŚUDE jako administrator danych jest uprawniony do przetwarzania Danych osobowych Usługobiorcy w celu korzystania z Usługi, zgodnego z Regulaminem rozliczenia Usługi (rachunkowym), rozpatrzenia reklamacji, dochodzenia roszczeń z tytułu płatności za korzystanie z Usługi oraz wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z Usługi.

7.2. Zakres niezbędnych do świadczenia Usług Danych osobowych przez Usługodawcę jest uzależniony od rodzaju świadczonej w ramach Serwisu Usługi: imię, nazwisko lub nazwa firmy, Adres poczty elektronicznej, Login, adres zamieszkania lub adres siedziby (ulica, numer lokalu, kod pocztowy, miejscowość, kraj), numeru identyfikacji podatkowej.

7.3. Usługobiorca w celu prawidłowego złożenia reklamacji powinien podać co najmniej następujące Dane osobowe: imię, nazwisko, Adres poczty elektronicznej lub adres do korespondencji.

7.4. Usługodawca przetwarza ponadto dane eksploatacyjne (oznaczenia identyfikujące Usługobiorcę w Serwisie, adres IP) na potrzeby wdrażania usprawnień w Serwisie, a także w celach statystycznych.

7.5. Usługodawca zapewnia bezpieczeństwo Danych osobowych Usługobiorcy, ponieważ stosuje środki ochrony fizycznej, organizacyjnej oraz sprzętowej niezbędne do zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzanych Danych osobowych w ramach Serwisu. Usługodawca spełnia wszelkie wymogi UODO. Ponadto, Usługodawca zapewnia środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną.

7.6. Usługobiorca ma prawo wglądu do swoich Danych osobowych oraz ich poprawiania.

7.7. Usługodawca zapewnia ochronę przekazanych przez Usługobiorcę Danych osobowych przed dostępem osób trzecich oraz ich ujawnieniem, z zastrzeżeniem, że w określonych sytuacjach ujawnienie Danych osobowych może nastąpić z przyczyn nakazanych przez przepisy prawa.

7.8. Podanie Danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne w celu świadczenia Usług, zgodnie z Regulaminem.

VIII. POLITYKA DYSPONOWANIA PLIKAMI COOKIES

8.1. Pliki Cookies są wykorzystywane w funkcjonowaniu Serwisu.

8.2. Mechanizm Cookies nie jest wykorzystywany do pozyskiwania jakichkolwiek informacji o Usługobiorcach Serwisu ani monitorowania ich nawigacji.

8.3. Pliki Cookies nie przechowują żadnych informacji, w tym Danych osobowych zebranych od Usługobiorców.

8.4. Zainstalowane na dysku twardym komputera Usługobiorcy pliki Cookies nie powodują zmian konfiguracyjnych w tym komputerze lub oprogramowaniu na nim zainstalowanym.

8.5. Serwis wykorzystuje pliki Cookies w celu:

8.5.1. prowadzenia statystyki,

8.5.2. poprawiania struktury i zawartości,

8.5.3. zapamiętywania ustawień spersonalizowanych Usługobiorcy,

8.5.4. przechowywania identyfikatora sesji,

8.5.5. zapamiętywania logowania Użytkownika do Panelu kontrolnego.

8.6. Przeglądarka internetowa, z której korzysta Usługobiorca może domyślnie przechowywać pliki Cookies w urządzeniu końcowym Usługobiorcy.

8.7. Usługobiorca jest uprawniony do zmiany ustawień przeglądarki internetowej w zakresie określenia warunków przechowywania plików Cookies, w szczególności poprzez blokadę obsługi plików Cookies lub informowanie o każdorazowym zapisywaniu plików Cookies na dysku twardym komputera, z którego korzysta Usługobiorca.

8.8. Szczegółowe informacje o obsłudze plików Cookies są dostępne w ustawieniach przeglądarki internetowej, z której korzysta Usługobiorca.

7.9. Wprowadzenie ograniczeń w obsłudze plików Cookies może powodować nieprawidłowe działanie poszczególnych funkcjonalności Serwisu.

IX. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA I PRZEMYSŁOWA

9.1. Zawartość Serwisu jest chroniona prawami własności przemysłowej i intelektualnej.

9.2. Informacje, ilustracje lub grafiki zawarte w Serwisie nie mogą być wykorzystywane do celów handlowych, a także w materiałach naruszających dobre obyczaje lub niezgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

9.3. Informacje, ilustracje lub grafiki zawarte w Serwisie nie mogą być powielane, modyfikowane, przekazywane ani publikowane w całości lub w części bez uprzedniego uzyskania zgody Usługodawcy wyrażonej w formie pisemnej.

9.4. Prawa z rejestracji znaków towarowych przysługują Usługodawcy.

9.5. Usługodawca oświadcza, że przysługują mu autorskie prawa majątkowe albo licencja na komercyjne używanie do grafik udostępnionych w Serwisie.

9.6. Usługobiorca ponosi wszelką odpowiedzialność za naruszenie powyższych postanowień i zobowiązuje się uwolnić Usługodawcę od wszelkich roszczeń osób trzecich wynikających z ewentualnego naruszenia praw tych osób.

X. ZAWARCIE I ROZWIĄZANIE UMOWY

10.1. Momentem zawarcia Umowy jest rejestracja w Serwisie.

10.2. Dla pozostałych Usług momentem zawarcia Umowy jest faktyczne skorzystanie z Usługi.

10.3. Umowa jest zawierana na czas nieokreślony.

10.4. Umowa może być rozwiązana zarówno przez Usługobiorcę, jak i przez Usługodawcę.

10.5. Użytkownik ma prawo wypowiedzenia Umowy poprzez poinformowanie Usługodawcy drogą elektroniczną lub za pośrednictwem Panelu kontrolnego.

10.6. W odniesieniu do Usług, które nie wymagają akceptacji Regulaminu Umowa ulega rozwiązaniu z chwilą faktycznego wykonania Usługi.

10.7. Usługodawca jest uprawniony do niezwłocznego rozwiązania Umowy w szczególności w sytuacji:

10.7.1. naruszania przez Usługobiorcę postanowień Regulaminu,

10.7.2. podania przez Użytkownika w Formularzu rejestracyjnym nieprawdziwych, fikcyjnych lub nieaktualnych Danych osobowych,

10.7.3. utrudniania lub destabilizacji działania Serwisu.

10.8. Usługobiorca będący konsumentem ma prawo odstąpić od zawartej Umowy bez podania przyczyny w ciągu 10 (dziesięciu) dni od daty jej zawarcia, składając Usługodawcy stosowne oświadczenie na piśmie.

10.9. Użytkownik ma prawo do złożenia rezygnacji z korzystania z Usług za pośrednictwem Serwisu poprzez wypełnienie formularza wyrejestrowania dostępnego w Panelu kontrolnym.

10.10. Wyrejestrowanie Użytkownika jest równoznaczne z zablokowaniem dostępu do Panelu kontrolnego i utratą personalizacji.

XI. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

11.1. Usługobiorca ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących realizacji Usług.

11.2. Reklamacje mogą być składane w formie elektronicznej na Adres poczty elektronicznej Usługodawcy: biuro@tonato.pl lub w formie pisemnej na adres Usługodawcy.

11.3. Reklamacje są rozpatrywane przez Usługodawcę.

11.4. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące Dane osobowe Usługobiorcy: imię, nazwisko, Adres poczty elektronicznej lub adres do korespondencji oraz przedmiot reklamacji.

11.5. Usługodawca dokona oceny zgłoszenia reklamacyjnego i usunięcia usterki w ciągu 14 (czternastu) dni od dnia jego wpłynięcia.

11.6. W przypadku niemożliwości usunięcia usterki w terminie, o którym mowa w punkcie 11.5., Usługodawca powiadomi Usługobiorcę o tym fakcie wraz z podaniem przyczyny drogą elektroniczną lub w formie pisemnej.

11.7. Usługodawca zastrzega sobie prawo do pozostawienia zgłoszenia reklamacyjnego bez rozpoznania, jeżeli będzie ono wynikało z nieznanymości postanowień Regulaminu.

XII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

12.1. Regulamin wchodzi w życie w dniu 01.01.2017 r.

12.2. Obowiązujący Regulamin jest dostępny dla Ustugobiorcy pod adresem www.tonato.pl/regulamin

12.3. Ustugodawca na żądanie Ustugobiorcy udostępni treść niniejszego Regulaminu w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie za pomocą Systemu teleinformatycznego, którym postuguje się Ustugobiorca.

12.4. Ustugodawca zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany postanowień Regulaminu, bez konieczności uzasadniania przyczyn Ustugobiorcy Serwisu, z zastrzeżeniem punktu 11.5.

12.5. Ustugodawca zobowiązuje się do poinformowania Ustugobiorcy Serwisu o zmianach dokonanych w Regulaminie poprzez umieszczenie jednolitego tekstu Regulaminu na stronie internetowej Serwisu pod adresem www.tonato.pl/regulamin oraz zamieszczenie informacji o zmianie postanowień Regulaminu w Panelu kontrolnym.

12.6. Zmiany dokonane w Regulaminie wchodzi w życie po upływie 7 (siedmiu) dni od momentu udostępnienia jego treści w Serwisie.

12.7. W przypadku określonym w punkcie 11.4. Ustugobiorca ma prawo rozwiązać Umowę niezwłocznie po uzyskaniu informacji o zmianie postanowień Regulaminu poprzez poinformowanie drogą elektroniczną Ustugodawcy lub za pośrednictwem Panelu kontrolnego. Zaniechanie poinformowania Ustugodawcy oznacza, że Ustugobiorca zaakceptował zmieniony Regulamin.

12.8. W razie sporów językowych rozstrzygające znaczenie ma polska wersja językowa Regulaminu i Umowy.

12.9. Wszelkie spory wynikłe na gruncie Regulaminu i Umowy będzie rozstrzygał sąd powszechny Rzeczypospolitej Polskiej.

12.10. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego, UODO, UŚUDE oraz innych przepisów prawa polskiego.